

Số: *1653*/UBND-HCTC

Đồng Nai, ngày 04 tháng 3 năm 2014

V/v nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC,
chất lượng dịch vụ y tế, giáo dục
trên địa bàn tỉnh.

Kính gửi: Giám đốc các sở: Nội vụ, Y tế, Giáo dục và Đào tạo.

Qua kết quả khảo sát ý kiến người dân tại các bệnh viện, trường học tại Báo cáo số 171/BC-SNV ngày 13/12/2013, 172/BC-SNV ngày 13/12/2013 của Sở Nội vụ theo Kế hoạch số 7065/KH-UBND ngày 03/9/2013 của UBND tỉnh triển khai lấy ý kiến người dân về chất lượng giảng dạy, y tế trên địa bàn tỉnh năm 2013. Chủ tịch UBND tỉnh đề nghị Giám đốc các Sở thực hiện các nội dung sau:

1. Giám đốc Sở Y tế

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc khám, chữa bệnh tại các cơ sở y tế; khắc phục tình trạng người dân còn mất nhiều thời gian chờ làm thủ tục khám, xét nghiệm và lấy thuốc; nâng cao chất lượng phục vụ đảm bảo vệ sinh, không gian thoáng mát, sạch sẽ tại các cơ sở y tế.

- Thường xuyên tổ chức bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ và y đức của người thầy thuốc, kỹ năng giao tiếp cho đội ngũ Bác sỹ, y tá, điều dưỡng và nhân viên phục vụ của các cơ sở y tế, bệnh viện, nhất là bộ phận tiếp xúc trực tiếp với người dân để từng bước nâng cao hơn nữa sự hài lòng của người dân khi sử dụng các dịch vụ y tế.

- Chỉ đạo các cơ sở y tế, bệnh viện thực hiện công khai các hình thức tiếp nhận, phản ánh và kịp thời xử lý các kiến nghị của người dân.

2. Giám đốc Sở Giáo dục và Đào tạo

- Xây dựng kế hoạch công tác thanh tra, kiểm tra dạy và học tại các cấp; thường xuyên tổ chức bồi dưỡng chuyên môn, trách nhiệm của người nhà giáo cho đội ngũ giáo viên tại các cơ sở giáo dục.

- Tăng cường sử dụng phương tiện hỗ trợ trong quá trình dạy học nhằm nâng cao hiệu quả dạy học và tiếp thu bài giảng của học sinh.

- Thường xuyên tổ chức hỗ trợ, tư vấn hướng nghiệp cho học sinh cuối cấp III.

3. Giám đốc Sở Nội vụ

- Chủ trì, theo dõi, kiểm tra việc thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh về kết quả khảo sát ý kiến người dân năm 2013.

- Xây dựng kế hoạch thực hiện khảo sát ý kiến người dân trên các lĩnh vực hành chính, y tế và giáo dục tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh năm 2014; đồng thời, nghiên cứu, đề xuất UBND tỉnh giải pháp nhằm đánh giá, khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức khi sử dụng các dịch vụ hành chính công tại các cơ quan, đơn vị.

- Chủ trì, phối hợp với UBND các huyện, thị xã Long Khánh tổ chức triển khai công bố thực hiện cơ chế 1 cửa, một cửa liên thông hiện đại tại cấp huyện đối với các huyện, thị xã còn lại hoàn thành *trong quý 2/2014*.

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện các nội dung trên; báo cáo kết quả về Sở Nội vụ để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh vào *tháng 11/2014*./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Phó CT UBND tỉnh - Ông Trần Văn Vĩnh;
- Chánh, Phó VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, Sở Nội vụ (2b).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Trần Văn Vĩnh